

Folheto relativo à Atividade de Aprendizagem Normas vs. Metas

Contexto

A Esfera, e os outros membros da “Parceria de Normas Humanitárias” ([Humanitarian Standards Partnership](https://www.spherestandards.org/humanitarian-standards/standards-partnership/)¹ (HSP)), reconhecem as seguintes definições de normas e indicadores (retiradas de [A estrutura das normas](https://handbook.hspstandards.org/en/sphere/#ch002_002_001_002)², na página 6 do Manual Esfera).

- As **normas** derivam do princípio do direito à vida com dignidade. São universais e qualitativas por natureza, estabelecendo os parâmetros mínimos a serem alcançados em qualquer crise. Equivalem ao “compromisso” e ao “critério de qualidade” na Norma Humanitária Essencial (CHS).
- Os **indicadores-chave** servem de sinais para medir se a norma está a ser cumprida. Providenciam um meio de avaliar os resultados dos processos e dos programas em função da norma e durante todo o ciclo de resposta. Os requisitos quantitativos mínimos constituem o nível de desempenho mais baixo aceitável para os indicadores e são apenas incluídos quando existe consenso no setor.

Na frase sublinhada, os “requisitos quantitativos mínimos” descrevem as **metas** que são apresentadas com alguns indicadores.

Atividade de aprendizagem

A atividade que acabou de concluir foi concebida para que pudesse explorar a relação e as diferenças, para si próprio/a, entre **normas** e **metas**. Agora, que já a concluiu, as definições apresentadas no Manual e acima deverão fazer mais sentido.

Norma:

As pessoas podem observar a bela paisagem em segurança

Indicadores-chave

Número de caixas

- 1 por pessoa

Principais conclusões

- 1 Tentar alcançar **metas** em vez de **normas** é assumir que todos nascem com **necessidades** iguais, em vez de **direitos** iguais, o que constitui um erro potencialmente prejudicial.
- 2 Considere sempre o **contexto**, incluindo as **necessidades**, **capacidades** e **vulnerabilidades** das pessoas que está a tentar ajudar.
- 3 As pessoas afetadas por crises devem **participar ativamente** em cada uma das fases da resposta.

¹ <https://www.spherestandards.org/humanitarian-standards/standards-partnership/>

² https://handbook.hspstandards.org/en/sphere/#ch002_002_001_002