

"دورة اسفير"
منظمة الهلال الأحمر العربي السوري
24 ساعة تدريبية
من 2023\10\16 لغاية 2023\10\19



1. المقدمة

2. هدف الدورة التدريبية

3. محتويات الدورة التدريبية

4. المشاركون في الدورة التدريبية

5. منهجية التدريب

6. تقييم الدورة التدريبية

7. الاقتراحات والتوصيات

8. المرفقات

1. المقدمة

تسعى الدورة التدريبية "مبادئ اسفير" إلى بناء قدرات المتطوعين في مجال الاستجابة للكوارث باستخدام دليل اسفير ضمن استجاباتهم او ضمن عملهم اليومي ، حيث يتلقى المشاركون في الدورة مجموعة من المواضيع حول اقسام دليل اسفير، التي تتناول العديد من المعايير والمفاهيم الدولية، في مقدمتها نبذة عن نشأة اسفير وتطوره خلال الأعوام العشرين الماضية بالإضافة إلى التعرف على أقسام الدليل والدخول بأبوابه الأساسية من الميثاق الإنساني ومبادئ الحماية والمعيار الإنساني الأساسي .

تتناول الدورة أيضا التعرف على نقاط الضعف والقدرات التي يواجهها المستجيبون خلال استجاباتهم وكيفية استخدام الدليل ضمن السياقات المختلفة بالإضافة إلى الفصول التقنية الأربع ضمن الدليل وهي المعايير الدنيا في مجال الماء والاصلاح والنهوض بالنظافة والمأوى و المستوطنة البشرية و اللوازم غير الغذائية والأمن الغذائي والتغذية والصحة و التنسيق بين القطاعات فيما بينها و ربط المعايير الدنيا مع الميثاق الإنساني و مبادئ الحماية والمعيار الإنساني الأساسي .

تتيح الدورة الفرصة للمشاركين فيها أن يتأهلو للمشاركة في سلسلة من الدورات التالية، تضم دورات اسفيير عدة مستويات تختلف في مضمونها، فهناك ورشة عمل اسفيير، دورة اسفيير، دورات تخصصية، دورات إعداد مدربين... وغالباً ما يستفيد المشاركون من هذه الدورات التي تعتبر سلسلة واحدة في إطار برنامج تدريبي نظري وعملي.

2. هدف الدورة التدريبية

هدف دورة "اسفيير" هو تعريف المشاركين بدليل اسفيير وأقسامه والاستجابة الإنسانية المبنية على الجودة والمساءلة.. وكيفية استخدام دليل اسفيير في تصميم استجابة إنسانية منسقة وشاملة ومبنية على الحقوق.

3. محتويات الدورة التدريبية

العنوان	المدة	التوقيت	موضع التدريب	ال يوم
تعريف - افتتاح	٣٠	٩:٣٠ – ٩:٠٠		اليوم الأول الاثنين ١٥\١٦ ٢٠٢٣\١
ما هو اسفيير + الميثاق الإنساني	٩٠	١١:٠٠ – ٩:٣٠		
استراحة ١	١٥	١١:١٥ – ١١:٠٠		
مبادئ الحماية	٩٠	١٢:٤٥ – ١١:١٥		
استراحة ٢	١٥	١٣:٠٠ – ١٢:٤٥		
المعيار الإنساني الأساسي	١٠٥	١٤:٤٥ – ١٣:٠٠		
تقييم وخاتمة اليوم التدريبي	١٥	١٥:٠٠ – ١٤:٤٥		
مراجعة اليوم الأول	٣٠	٩:٣٠ – ٩:٠٠		اليوم الثاني الثلاثاء ١٥\١٧ ٢٠٢٣\١
المعايير الدنيا في مجال الإمداد بالمياه والإصلاح والنهوض بالنظافة	٦٠	١٠:٣٠ – ٩:٣٠		
المعايير الدنيا في مجال الأمن الغذائي والتغذية	٦٠	١١:٣٠ – ١٠:٣٠		
استراحة ١	١٥	١١:٤٥ – ١١:٣٠		
نشاط مجموعات دراسة حالة حول المعايير التقنية	١٢٠	١٣:٤٥ – ١١:٤٥	نشاط مجموعات	
استراحة ٢	١٥	١٤:٠٠ – ١٣:٤٥		
تنمية النشاط	٤٥	١٤:٤٥ – ١٤:٠٠		
تقييم وخاتمة اليوم التدريبي	١٥	١٥:٠٠ – ١٤:٤٥		
مراجعة اليوم الثاني	٣٠	٩:٣٠ – ٩:٠٠		اليوم

	٦٥	١٠:٣٠ – ٩:٣٠	المعايير الدنيا في مجال المأوى والمستوطنة البشرية	الثالث الأربعاء 10\18 2023\
	٦٥	١١:٣٠ – ١٠:٣٠	المعايير الدنيا في مجال الصحة	
	١٥	١١:٤٥ – ١١:٣٠	استراحة	
دراسة حالة حول المعايير التقنية	١٢٥	١٣:٤٥ – ١١:٤٥	نشاط مجموعات	
	١٥	١٤:٠٠ – ١٣:٤٥	استراحة ٢	
مناقشة دراسة الحالة	٤٥	١٤:٤٥ – ١٤:٠٠	تنمية النشاط	
	١٥	١٥:٠٠ – ١٤:٤٥	تقييم وخاتم اليوم التدريبي	
	٣٠	٩:٣٠ – ٩:٠٠	مراجعة اليوم الثالث	اليوم الرابع الخميس 10\19 2023\
	٣٠	١٠:٠٠ – ٩:٣٠	اسفير و السياق	
	٣٠	١٠:٣٠ – ١٠:٠٠	نقاط الضعف والقدرات	
	٣٠	١١:٠٠ – ١٠:٣٠	مدونة السلوك	
	١٥	١١:١٥ – ١١:٠٠	استراحة ١	
دراسة حالة شاملة	٩٥	١٢:٤٥ – ١١:١٥	نشاط مجموعات	
مناقشة دراسة الحالة	٦٠	١٣:٤٥ – ١٢:٤٥	تنمية النشاط	
	١٥	١٤:٠٠ – ١٣:٤٥	استراحة ٢	
	٣٠	١٤:٣٠ – ١٤:٠٠	امتحان	
	٣٠	١٥:٠٠ – ١٤:٣٠	تقييم نهائي + ختام الدورة	

٤. المشاركون في الدورة التدريبية:

بلغ عدد المشاركون 26 موظف ومتطوع من منظمة الهلال الأحمر العربي السوري فرع ريف دمشق من مختلف الأقسام العاملة (ملحق ١ : أسماء المتدربين – ملحق ٢: أسماء المدربين).

5. منهجية التدريب:

تم اعتماد منهجية التدريب بالاتفاق بين المدربين المشاركون وكانت كما يلي:

اليوم الأول : تم افتتاح الدورة بالتعرف وتوقعات وقواعد الدورة والتقييم القبلي ومن ثم البدء بالفصول الأساسية الأربع لاسفير: ما هو اسفير حيث تم عرض مقططفات من أزمة رواندا وكيف نشأ اسفير واستمر في التطور عبر الزمن ،ثم الميثاق الإنساني بالتعرف بالخلفيات القانونية والأخلاقية والتأكد على حقوق الميثاق الثالثة، بعدها تم شرح مبادئ الحماية حيث تم عرض مفاهيم الحماية بشكل عام ومبادئ الحماية الأربع وشرح بعض النقاط الهامة باستخدام الفيديوهات ومن ثم شرح ببيضة الحماية بما فيها من إجراءات مختلفة، وتم إجراء نشاط مجموعات لتنشيط أفكار مبادئ الحماية، أخيراً المعيار الإنساني الأساسي عن طريق الشرح عن أهميته ونشأة تحالف المعايير وعرض فيديو يوضح الالتزامات التسعة وتم تنشيط المعلومات بنشاط عام وفي نهاية اليوم تم التعرف على أقسام الدليل وتقسيمه لسهولة العمل ومن ثم مراجعة وتقييم اليوم الأول .

اليوم الثاني : بداية اليوم التدريبي بتغذية راجعة لليوم السابق ومن ثم البدء بالفصول التقنية الأولى (الإمداد بالمياه والإصحاح والنهوض بالنظافة – الأمن الغذائي والتغذية) من خلال شرح بعض المفاهيم المتعلقة بالفصول التقنية وربطها باسfir مع المعايير الموجودة ضمن الدليل لكل قطاع وكيفية الربط مع الفصول الأساسية، وتم القيام بنشاط حل دراسة حالة للقطاعات الأولى عن طريق استخدام دليل اسfir، ثم تم تقييم اليوم الثاني .

اليوم الثالث : بداية اليوم التدريبي بتغذية راجعة لليوم السابق ومن ثم البدء بالفصول التقنية الباقية (المأوى والمستوطنة البشرية – الصحة) من خلال شرح بعض المفاهيم المتعلقة بالفصول التقنية وربطها باسfir مع المعايير الموجودة ضمن الدليل لكل قطاع وكيفية الربط مع الفصول الأساسية، وتم القيام بنشاط حل دراسة حالة للقطاعات الباقية عن طريق استخدام دليل اسfir، ثم تم تقييم اليوم الثالث .

اليوم الرابع: بداية اليوم التدريبي بتغذية راجعة لليوم السابق ومن ثم البدء بفهم السياق لمعرفة كيفية تطبيق اسfir أثناء مختلف السياقات ثم تم الانتقال بعدها إلى نقاط الضعف والقدرات عن طريق نشاط مجموعات ليتم النقاش حول كل النقاط والتعرف على بنود مدونة السلوك ، وتم القيام بدراسة حالة شاملة لنشاط عملي عن استخدام دليل اسfir وفي النهاية تم مناقشة حل دراسة الحالة مع المجموعة كاملة، وختام الدورة بفحص كتابي إضافة إلى تقييم اليوم الأخير من التدريب وتقييم الدورة بشكل عام

6. تقييم الدورة التدريبية:

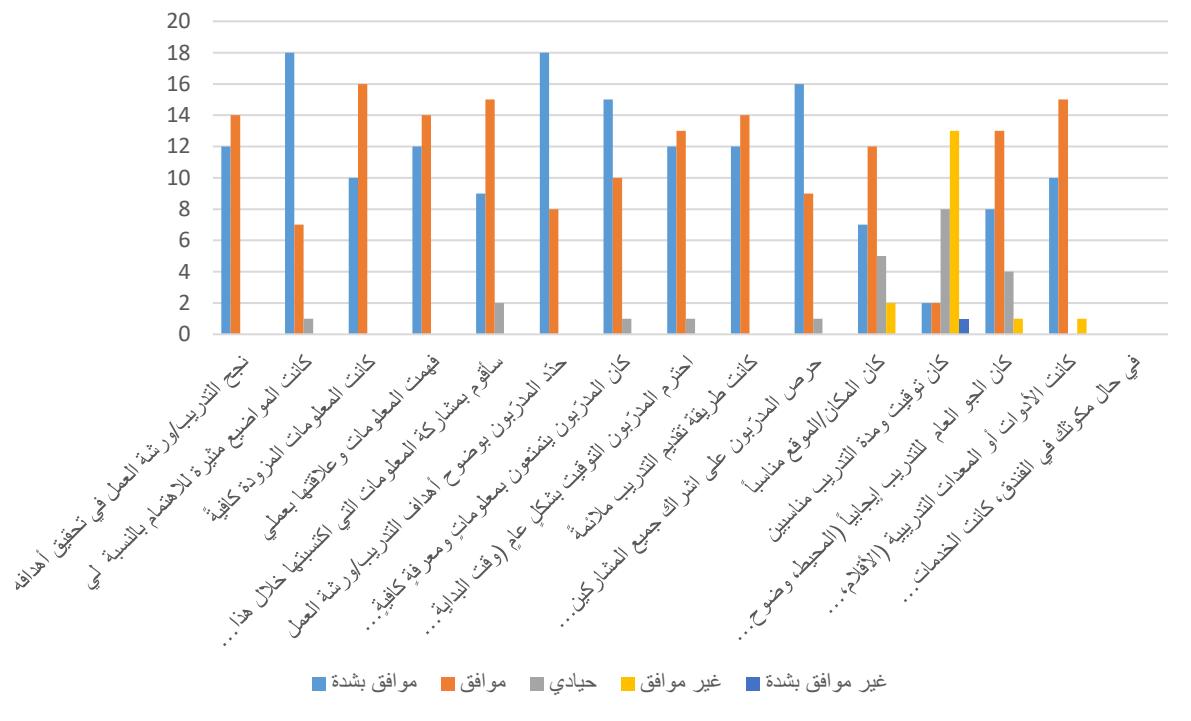
استُخدمت ثلاثة أدوات مختلفة لتقييم التدريب من قبل المشاركين المتطوعين:

1. التقييم اليومي للحصول على توصيات لتحسين التدريب خلال اليوم التالي، وتحليل المعرفة الرئيسية المكتسبة في اليوم التدريبي .
2. في نهاية التدريب تم إجراء استبيان فردي لتقييم الجودة ورضا المشاركين المتطوعين عن الدورة التدريبية.

وتزد في الجداول أدناه تفاصيل المعلومات التي قدمها المشاركون في الاستبيان النهائي:

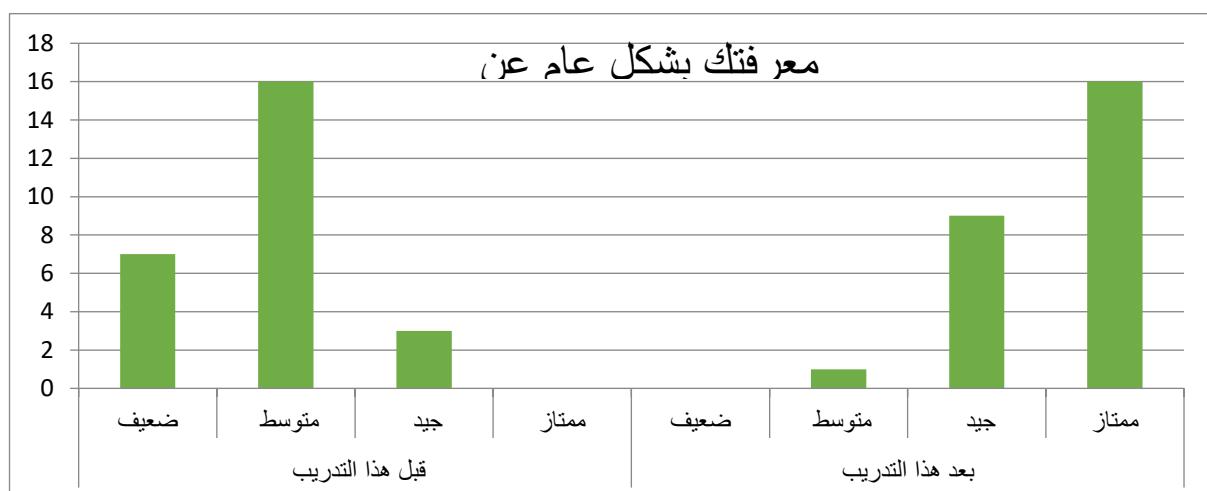
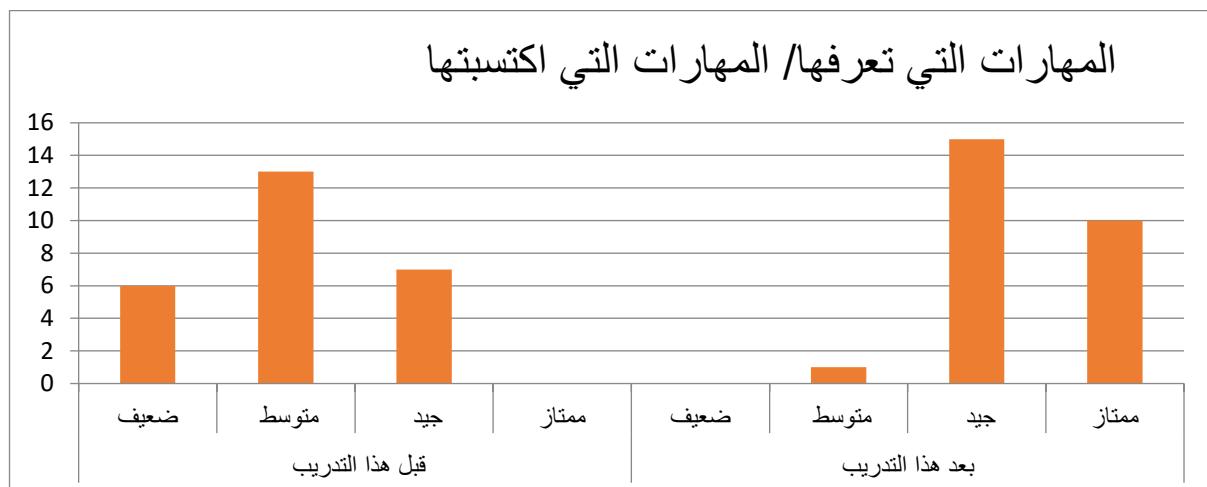
#	موافق بشدة	موافق	حيادي	غير موافق	غير موافق بشدة
نجح التدريب/ورشة العمل في تحقيق أهدافه	12	14			
كانت المواضيع مثيرة للاهتمام بالنسبة لي	18	7	1		
كانت المعلومات المزودة كافيةً	10	16			
فهمت المعلومات وعلاقتها بعملي	12	14			
سأقوم بمشاركة المعلومات التي اكتسبتها خلال هذا التدريب/ورشة العمل مع زملائي في الفرع /الشعبية	9	15	2		
حدّد المدربون بوضوح أهداف التدريب/ورشة العمل	18	8			
كان المدربون يتمتعون بمعلوماتٍ ومعرفةٍ كافيةٍ في ما يتعلّق بالمواضيع	15	10	1		
احترم المدربون التوقيت بشكلٍ عامٍ (وقت البداية ووقت النهاية)	12	13	1		
كانت طريقة تقديم التدريب ملائمةً	12	14			
حرص المدربون على اشراك جميع المشاركين والاستماع الى آرائهم	16	9	1		
كان المكان/الموقع مناسباً	7	12	5	2	13
كان توقيت ومدة التدريب مناسبين	2	2	13	8	1
كان الجو العام للتدريب إيجابياً (المحيط، وضوح الصوت، والازدحام في الغرفة)	8	13	4	1	
كانت الأدوات أو المعدات التدريبية (الأقلام، اللوح، الأوراق ...) متوفّرة	10	15			1

Evaluation

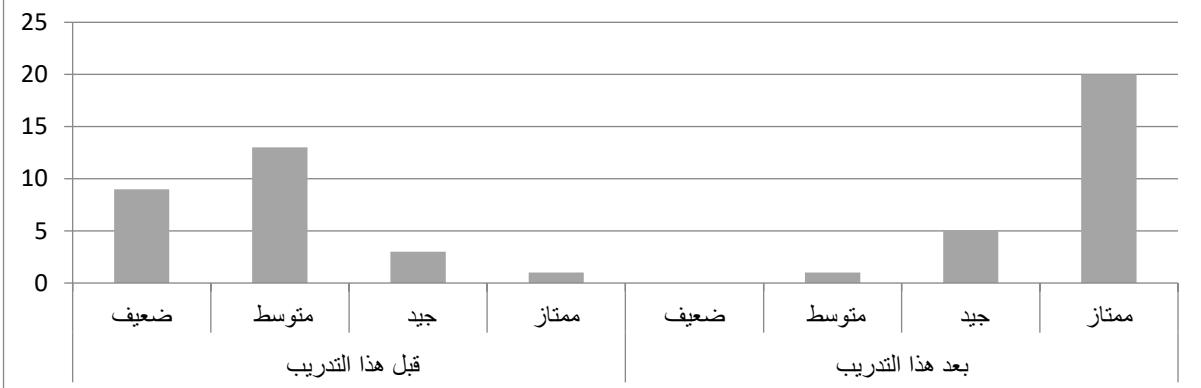


3. تم إجراء استبيان لتحديد الأثر الفوري للدورة التدريبية حول مبادئ اسفير في منظمة أرض الإنسان، قبل وبعد التدريب. الاستبيان مكون من ثلاثة أسئلة يملؤها المشارك قبل التدريب وبعده. نتائج هذا الاستبيان في المخطط والجدول أدناه:

قبل التدريب / بعد التدريب					How would you rate
جيد جدا	جيد	متوسط	ضعيف		
3	16	7		قبل التدريب	معرفتك حول موضوع التدريب بشكل عام
16	9	1		بعد التدريب	
7	13	6		قبل التدريب	القدرة على التنفيذ العملي للمعلومات التقنية
10	15	1		بعد التدريب	
1	3	13	9	قبل التدريب	معرفتك حول استخدام معايير دليل اسفير أثناء العمل
20	5	1		بعد التدريب	



قدرتك على التنفيذ العملي للمعلومات التقنية



6. الاقتراحات والتوصيات:

- زيادة وقت الدورة التدريبية يوم إضافي وزيادة فترات الراحة بشكل أكثر بين العروض.
- تدريبات إضافية ب مجالات مشابهة.
- ورشات عمل لكافية الأشخاص المتابعين دورة اسفير بشكل مستمر ومناقشة التجارب والغيرات.
- التطبيق العملي لمعايير اسفير والمؤشرات الاساسية في الميدان والعمل.
- متابعة تدريب وتأهيل المتدربين الأوائل.
- دورة إعداد مدربين متخصصه.

المرفقات:

8.1: قائمة بأسماء المشاركين في الدورة التدريبية

8.2: قائمة بأسماء المدربين المشاركين

1.8: قائمة بأسماء المشاركين في الدورة التدريبية:

القسم	الاسم	*
Communication and Media	آصف سلامة	1
First Aid	أدهم أبو شاش	2
Finance	أريج المحياثاوي	3
Mine Action	أسامة التلي	4
Relief	أميرة عثمان	5
Information Management	آيات الغول	6
Capacity Building and Training	ريم الطاير	7
Relief	شام حمشو	8

Relief	طلال حاج علي	9
Community Participation and Accountability	عنود الهتيمي	10
Operations	غدير الخضرى	11
Relief	فاضل فضيل	12
Community Services	فاطمة الزيات	13
Relief	فرح قطان	14
Vaccine Team	قمر خريط	15
Cash Voucher	لبني الحناوي	16
Community Services	لمى اسماعيل	17
Livelihood	ليلي مرتضى	18
Livelihood	لين كبول	19
Health Promotion	مازن عبدالله	20
Wash	مجد طرابيه	21
Wash	محمد فراس	22
Relief	مصعب بدران	23
Health	نوره أبو خير	24
Evaluation	هبة هلاله	25
Logistic	يزن شقير	26

8.2: قائمة بأسماء المدربين المشاركون:

مدرب اسفير	ربيع أبو عسلة
مدربة اسفير	رييانا حمزة
مدربة اسفير	بلقيس أبو صالح