# Notas de reflexión posterior: ¿Por qué tener normas?

* **Coordinación**: Diferentes personas y organizaciones que usan un mismo conjunto de normas comparten un lenguaje común y objetivos comunes.

Existen muchos conjuntos de normas, la mayoría de las cuales son más estrictas que las normas “mínimas” de Esfera. Sin embargo, aunque tengan sus propias normas, Esfera sirve de referencia para gobiernos y otros organismos, porque es lo que están usando sus socios, y también porque las normas Esfera podrían ser más viables en términos realistas que sus propias normas en el periodo inmediatamente posterior a un desastre o en momentos de crisis severa.

* **Evaluación inicial**, **seguimiento** y **evaluación posterior:** El Manual Esfera (en especial, los indicadores clave y las listas de verificación) puede usarse para informar varios tipos de actividades de evaluación inicial y de S&E. Consulte la guía [Esfera en contexto y para Evaluación previa, Seguimiento, Evaluación posterior y Aprendizaje](https://spherestandards.org/es/resources/esfera-en-contexto-y-para-evaluacion-previa-seguimiento-evaluacion-posterior-y-aprendizaje/), de la serie "Descubriendo Esfera", para más información.
* **Calidad** de la ayuda prestada. Las normas ayudan a definir la calidad. Las normas definen las condiciones mínimas para una vida digna, y por tanto los resultados mínimos deseados de la respuesta humanitaria. La CHS puede usarse para medir la calidad y la rendición de cuentas de una organización humanitaria y sus programas.
* **Efectividad** (un aspecto de la calidad): Las normas Esfera son acordadas previamente y son concisas. Sin normas, los programas de **planificación** tomarían mucho tiempo, porque la información captada en el Manual está sintetizada a partir de cientos de otros recursos.
* **Profesionalización** del sector: Las entidades profesionales tienen normas. En las décadas de los 80 y 90 – incluso antes de que el informe JEEAR (*Joint Evaluation of Emergency Assistance to Rwanda* - Evaluación Conjunta de la Asistencia de Emergencia a Ruanda) identificara una falta de profesionalismo – los actores humanitarios habían identificado la necesidad de tener un conjunto de normas humanitarias. Unas normas actualizadas periódicamente captan conocimientos y experiencia, facilitando un **aprendizaje** para el sector en conjunto.

*(Continúa en la siguiente página.)*

* **Incidencia pública[[1]](#footnote-1):** “Nuestro cometido, al prestar asistencia, pone en evidencia el hecho de que a quienes incumbe en primer término esa responsabilidad no siempre tienen la capacidad de asumir esa función o no desean asumirla.” (En la [Carta Humanitaria, párrafo 3](https://handbook.hspstandards.org/es/sphere/#ch003_001_002)). Generalmente esta responsabilidad primaria recae sobre el gobierno, y en su defecto, sobre quienquiera que esté al mando: una autoridad local, un líder de la comunidad, un grupo armado o incluso la mafia.

Una función clave de los actores humanitarios es realizar incidencia pública en nombre de las poblaciones afectadas; alentar a aquellos que estén en poder a cumplir con sus responsabilidades. Algunas organizaciones se especializan en la incidencia pública, pero todos los actores humanitarios se dedican a ella.

Las normas establecen qué condiciones (mínimas) han de cumplir las personas al mando y, por tanto, pueden usarse para cuantificar la brecha entre lo que hay y lo que debería haber. Esto funciona incluso mejor si el gobierno reconoce Esfera, algo que varios hacen.

Abogar por el uso de las normas Esfera es una actividad clave de los puntos focales Esfera. Encuentre información aquí: <https://spherestandards.org/es/resources/?category=ndmas-es>

Cualquiera puede abogar por un mayor uso de las normas Esfera entre sus socios. El curso virtual *Cómo ser defensor de Esfera* explica cómo hacerlo: <https://learning.spherestandards.org/login.php?lang=espanol>

* **Previsibilidad** y **constancia**: Una organización que se adhiera a los principios y las normas Esfera deberá comportarse de manera constante y previsible, lo cual permitirá una colaboración más fácil.
* **Rendición de cuentas** para los recursos y ante las personas. Esto es muy importante, y la “rendición de cuentas” deberá haberse definido con cuidado en otra actividad (p.ej., *actividad 2.3: ¿Puede definir los términos clave que están en el centro de la filosofía Esfera?)*
* La **transparencia** es un aspecto de la rendición de cuentas que está relacionada estrechamente con el comportamiento previsible y constante: las normas proporcionan un punto de referencia para explicar las acciones que toma.

1. Considerar la incidencia comunitaria [↑](#footnote-ref-1)